



Pellet Stoves - Pellet Boiler Stoves
High Efficiency





REZENTACIJA TVRTKE

Tvrtka ARTEL spa. je prisutna na tržištu od 1981. godine, te se konstantno bavi izradom proizvoda za poboljšanje kvalitete življena.

Jedan od takvih proizvoda su različiti modeli peći i termopeći na pelet, te se kroz stalan razvoj proizvoda, prećenje tržišnih trendova dizajna, prodaje i tehničke podrške osigurala vodeća pozicija na tržištu u ovom segmentu.

Peći na pelet tvrtke Artel dokaz su visoke tehnologije i vrhunskog dizajna.

Tehnički odjel tvrtke Artel svaki dan radi na usavršavanju proizvoda, koristeći nove, ekološke i reciklirane materijale pri proizvodnji peći, a samim time povećavaju učinkovitost finalnog proizvoda.

Artel peći oduvijek koriste dijelove i komponente proizvedene u EU, te time ostavljaju vrlo malu mogućnost kvarovima na proizvodu.





1. PROJEKAT:

U objektima tvrtke Artel dizajniramo proizvode za predstojeću sezonu, te zahvaljujući tehničkom odjelu i specijalnoj opremi kao što je klimatska komora možemo u potpunosti testirati proizvod, razvijati nove tehnologije, dizajn proizvoda te posebne potrebe pojedinih tržišta.

Temeljem svega gore navedenog, možemo predvidjeti sve potrebne činjenice te na vrijeme postaviti gotov proizvod na tržište.



PLANIRANJE:

Jednom kada se definiraju potrebe EU tržišta te se proizvod prihvati započinje dizajniranje samog proizvoda koje u načelu traje 10 mjeseci nakon čega se proizvod testira.

Testiranje peći koje se provodi u klimatskoj komori traje slijedećih 6 mjeseci 24 sata dnevno nakon čega se peć rastavlja i testiraju se i ispituju sve komponente i dijelovi.





3. PROIZVODNJA

Jednom kada tehnički odjel potvrdi proizvod dokumentacija se predaje proizvodnom odjelu.

Statistika pokazuje da se u ovom trenutku u Italiji nalazi gotovo 1,6 milijuna instaliranih ARTEL peći na pelet.

Ta činjenica izdvaja tvrtku Artel kao vodeću u segmentu proizvodnje peći na pelet.



SKLADIŠTE:

Zahvaljujući velikom skladišnom prostoru te velikom broju uskladištenih peći na pelet Artel jamči dostupnost i brzu isporuku kako u predsezoni tako i u vrhuncu sezone grijanja.

Zahvaljujući velikom proizvodnom kapacitetu u mogućnosti smo izvršiti i isporuke koje nisu bile ranije planirane te dane u proizvodnju.





REZERVNI DIJELOVI:

Artel peći na pelet smatramo mehaničkim proizvodom iako njihov rad uvelike ovisi o upravljačkoj sofisticiranoj elektronskoj pločici.

Artel peći na pelet također zahtijevaju ugradnju/instalaciju, a budući da nisu predviđeni kao 'plug and play' proizvodi potrebna nam je tehnička služba koja će peć ugraditi, testirati i pustiti u rad nakon kupnje.

Iz navedenog razloga tvrtka Artel u Italiji proizvodi i ugrađuje peći na pelet uz pomoć osposobljenih timova instalatera zadnjih 30 g.



Tvrtka Artel jamči dostupnost rezervnih dijelova za sve modele peći na pelet.

Naš skladišni prostor rezervnih dijelova prostire se na 6000 m², a rezervni dijelovi su dostupni narednih 10 godina od prve proizvodnje modela.





TRENING:

Tvrtka Artel uvijek je zainteresirana za obuku osoblja, te ovisno o znanju koje osoba želi postići razlikujemo 4 stupnja obuke;

PRVI NIVO - upoznavanje s peći na pelet, što je to i kako funkcionira

DRUGI NIVO - osnovni preduvjeti i činjenice za izvršenje kvalitetene ugradnje peći na pelet

NAPREDNI NIVO - namijenjen je za osobe koje pored ugradnje žele vršiti servis i popravak peći. Obuka završava popravkom namjerno izazvanog kvara na peći na pelet.



TEHNIČKO KOMERCIJALNI NIVO - obuka kako krajnjem kupcu prenijeti glavne tehničke značajke proizvoda, te kako potencijalnim poslovnim partnerima prenijeti informacije.

Prisustvovanje ovom tipu obuke moguće je također u prostorima ureda zainteresirane osobe ili tvrtke.

Vrijeme provedeno prilikom obuke omogućilo je tvrtki Artel da danas ima oformljeno više od 220 tehničkih centara podrške te više od 2500 instalatera i serviseru peći na pelet u Italiji



Svake godine osoblje tehničkih centara poziva se na doškolovanje zbog razvoja novih proizvoda i tehnologija, te pristupa prodaji samog proizvoda.

Informacije prikupljene od strane tehničkih centara i samog tehničkog osoblja tvrtke Artel pridonose poboljšanju i napretku pri razvoju proizvoda.



UGRADNJA

Peć na pelet tvrtke Artel može biti ugrađena bilo gdje u Italiji, kao i u zemljama u kojima se nalaze naši distributeri s stručnim osobljem za ugradnju i servis.



KONTROLA:

Tvrtka Artel vrši kontrolu svake proizvedene peći na pelet u svojim prostorima za testiranje.





ARTEL
CLIMA&ENERGIA

Via Delle Arti e dei Mestieri, 1/3 - 36030 S. Vito di Leguzzano (VI) - Italy
Tel. +39,0445,519933 (ric. aut.) - Fax +39,0445,519034